



«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
ООО «Созвездие»
Котоусова Н.А.

«01» января 2026 года

Правила проживания и пользования услугами в Хостеле «Радио»

Номер реестровой записи: С772024019310 от 01.01.2025г.
в Едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии Российской Федерации

Исполнитель: ООО «Созвездие»

ИНН:9709030210; ОГРН:1187746385364; КПП:770945001;

Юридический адрес: 105005, г. Москва, ул. Радио, д. 14, стр.1, пом.1, ком.14

Фактический адрес: 105005, г. Москва, наб. Академика Туполева, д.15, корп.24

тел: +7(499)267-52-69; 8(800) 777-97-48

эл/почта: res@radio-hostel.ru

**Москва
2026 г.**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в частности с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федеральными законами «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию», «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации», «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации».

1.2. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

«Исполнитель» – Общество с ограниченной ответственностью «Созвездие» (ИНН:9709030210; ОГРН:1187746385364; КПП:770945001), действует в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, на основании Свидетельства о государственной регистрации юридического лица и внесении записи в ЕГРЮЛ, Свидетельства о постановке на учет в налоговых органах, Устава, Сертификата соответствия требованиям безопасности и соответствия Хостелу категории «Без звезд». Информация об Исполнителе и предоставляемых Исполнителем Гостиничных услугах размещена в помещении Хостела на стойке Службы приема и размещения, в открытом доступе для обозрения, а также на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» – <https://radio-hostel.ru>

«Хостел» - средство размещения: хостел категории «Без звезд», Хостел «Радио» / Hostel «Radio», место нахождения: 105005, г. Москва, наб. Академика Туполева, д.15, корп.24, номер реестровой записи о средстве размещения С772024019310 от 01.01.2025г. в Едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии Российской Федерации.

«Гостиничные услуги» - комплекс услуг по предоставлению временного размещения и обеспечению временного проживания в Хостеле физических лиц (Гостей/Потребителей), включая сопутствующие услуги, определяемые Исполнителем, с учетом требований, предъявляемых к виду и категории средства размещения. Перечень услуг, входящих в цену размещения, определяется Исполнителем самостоятельно, исходя из категории номера и типа средства размещения.

«Гость» - физическое лицо, Потребитель Гостиничных услуг.

«Заказчик» - юридическое лицо/индивидуальный предприниматель/физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее Гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг (далее - Договор) в пользу Гостя.

«Бронирование» - процесс подачи заявки Заказчиком/Гостем и подтверждения ее Исполнителем на гостиничные и/или дополнительные услуги Хостела в определенном объеме и по тарифу Исполнителя, с целью закрепления за Гостем койко-места/номера в определенные сроки и на условиях, указанных в заявке и подтвержденных Исполнителем. Обязанность Исполнителя при Бронировании и закреплении за Заказчиком/Гостем номера определенной категории является встречной и наступает со стороны Исполнителя с момента полной либо частичной (на срок не менее суток) оплаты Заказчиком/Гостем забронированных услуг согласно порядку и условиям Бронирования.

«Расчетный час» - время, установленное Исполнителем для заезда и выезда Гостя:

«Расчетный час заезда» - 14:00 часов дня по московскому времени, с которого Гость может получить место/номер в Хостеле и начинается оказание гостиничных услуг.

«Расчетный час выезда» - 12:00 часов дня по московскому времени, до которого Гость должен освободить место/номер в Хостеле, оплатить все предоставленные Гостю услуги, время окончания оказания гостиничных услуг.

«Ранний заезд» - заезд Гостя в Хостел до Расчетного часа заезда - с 00:00 часов до 14:00 часов дня заезда Гостя в Хостел, при наличии свободных номеров.

«Поздний выезд» - выезд Гостя из Хостела после Расчетного часа выезда - с 12:00 часов до 18:00 часов дня выезда Гостя из Хостела, при наличии свободных номеров.

«Цена размещения» - стоимость (тариф) посуточного временного проживания в номере Хостела и иных сопутствующих услуг, определенная Исполнителем, устанавливается одинаковой для всех Потребителей. Единицей расчета являются расчетные сутки.

«Номер» - изолированное помещение в Хостеле, предназначенное для одновременного временного размещения и временного проживания нескольких физических лиц (в зависимости от вместимости категории номера).

«СПиР» - Служба приема и размещения Хостела.

«Дежурный администратор» - посменный сотрудник СПиР, находящийся за стойкой (ресепшен) приема и размещения Гостей Хостела, в круглосуточном режиме.

«Регистрационная карта Гостя» - письменный документ, подтверждающий согласие Гостя на обработку его персональных данных, в целях оказания гостиничных услуг и исполнения законодательства Российской Федерации о регистрации граждан по месту пребывания и миграционном учете иностранных граждан, в соответствии с требованием законодательства Российской Федерации, а также согласие Гостя на соблюдение требований настоящих Правил, Инструкции «О пожарной безопасности Хостела», Инструкции «О действиях, проживающих в Хостеле, в случае пожара и чрезвычайных ситуациях», которые находятся в открытом доступе на стойке СПиР и на интернет-сайте Хостела. Отказ Гостя от подписания Регистрационной карты Гостя Исполнитель вправе расценивать как односторонний отказ от гостиничных услуг Исполнителя.

2. Условия бронирования, порядок оплаты и возврата денежных средств

2.1. Гостиничные услуги предоставляются Исполнителем на основании договора оказания гостиничных услуг (далее – Договор). Договор, заключаемый Исполнителем с физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем, является публичным договором. Условия Договора, заключаемого с Заказчиком (юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем), определяются в индивидуальном порядке и могут отличаться от настоящих Правил, в том числе иными условиями бронирования и его отмены, размерами и сроками внесения предоплаты, условиями и порядком возврата денежных средств. В случае если настоящие Правила будут отличаться от условий Договора с Заказчиком, то преимущество будут иметь условия Договора с Заказчиком.

2.2. Письменная форма Договора считается соблюденной в случае составления одного документа (в том числе электронного), подписанного двумя сторонами, или подтверждения Исполнителем заявки, направленной Заказчику/Гостю, а также в случае совершения Заказчиком/Гостем действий, направленных на получение Гостиничных услуг, включая оплату стоимости Гостиничных услуг на срок не менее суток и/или за весь период проживания. Гостиничные услуги предоставляются Исполнителем при их полной оплате Заказчиком/Гостем.

2.3. Гостиничные услуги за первые сутки размещения в Хостеле оплачиваются Гостем полностью до заселения. Стоимость последующих суток рассчитывается в соответствии с действующими тарифами на момент заселения/продления и оплачивается Гостем не позднее 12:00 часов дня заезда, во избежание отказа от заселения (при отсутствии свободных мест) или переселения Гостя на другое, аналогичное, койко-место (номер) при наличии. При проживании менее суток оплата места/номера взимается с Гостя за сутки проживания, независимо от фактического времени заезда и выезда. Гость может воспользоваться оплатой гостиничных услуг по льготным тарифам Исполнителя в Хостеле: тариф «Неделя» - скидка 10% от посуточного тарифа, при условии единовременной оплаты за все 7 суток и проживания не менее 7 суток; тариф «Месяц» - скидка 15% от посуточного тарифа, при условии единовременной оплаты за все 30 суток и проживания не менее 30 суток.

2.4. Бронирование Гостиничных услуг, на срок не менее суток, осуществляется по заявке Заказчика/Гостя, в том числе в электронном виде, поданной непосредственно Исполнителю по электронной почте, по телефону, или иным цифровым видам связи/контактам Исполнителя, либо через онлайн-бронирование по интернету или любым иным способом (почта, курьерская служба и т.п.) для получения заявки Исполнителем.

2.5. Заявка на Бронирование Гостиничных услуг должна содержать даты/сроки заявленного пребывания (даты и время заезда и выезда), количество лиц, в том числе взрослых и/или н/л детей, условиях размещения (категория номера, одноместное, двухместное или иное

размещение, и т.п.), количество номеров, при необходимости информацию о дополнительных услугах, ФИО и контакты, подавшего заявку на Бронирование,

2.6. Бронирование заявки Заказчика/Гостя подтверждается Исполнителем при наличии свободных мест/номеров в Хостеле на заявленные даты, путем направления Заказчику/Гостю соответствующего письменного уведомления о подтверждении Бронирования и/или счета на оплату Бронирования. В подтверждении Бронирования указываются сведения о наименовании Исполнителя, Заказчике/Госте, категории заказанного места/номера и цене номера (места в номере), сроках проживания, об условиях Бронирования, сроках оплаты, а также иные сведения, определяемые Исполнителем. Дата направления Гостю подтверждения Бронирования по заявке Гостя считается датой заключения Договора на оказании гостиничных услуг. По заявкам, не подтвержденным Исполнителем, Исполнитель обязательств по оказанию гостиничных услуг не несет. Все неблагоприятные последствия отступлений от установленных форм и способов подачи заявки, предоставления недостоверных или неполных данных, в том числе по оплате Гостиничных услуг, а также возникшие в результате этого расхождения и/или неопределенности в условиях Бронирования, несет Заказчик/Гость.

2.7. Гарантией предоставления Гостиничных услуг в Хостеле является полная либо частичная (на срок не менее суток) оплата Заказчиком/Гостем Гостиничных услуг, подтвержденных Бронированием. Оплата гостиничных услуг/дополнительных услуг производится любым доступным способом: Гостям (физическим лицам) оплата возможна либо наличными денежными средствами, либо банковскими картами (платежными приложениями/электронными системами), действующими на территории Российской Федерации. Оплата в безналичном порядке возможна только для Заказчика (юридического лица/индивидуального предпринимателя) путем перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо иными способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации. Оплата гостиничных услуг в безналичном порядке должна быть осуществлена не позднее, чем за один рабочий день до даты заезда Гостя. В случае, если платеж произведен, но оплата не поступила Исполнителю в указанные сроки, Заказчику/Гостю необходимо предоставить Исполнителю копию исполненного платежного документа, но заселение Гостя в данном случае возможно только по согласованию с Исполнителем.

2.8. При бронировании Гостем места/номера через сторонние сервисы бронирования, оплата при заезде в Хостел по таким бронированиям должна быть равна 100% (полная предоплата).

2.9. В случае неосуществления Заказчиком/Гостем в установленные Бронированием сроки платежа Заказчик/Гость признается утратившим интерес к Гостиничным услугам и Договор оказания гостиничных услуг Исполнителем считается расторгнутым в одностороннем, внесудебном порядке, по инициативе Заказчика/Гостя.

2.10. Заявкой на бронирование и/или оплатой счетов, выставленных Исполнителем за Гостиничные услуги, Заказчик/Гость подтверждает, что вся необходимая информация об Исполнителе, о Гостиничных услугах Исполнителя, об условиях Бронирования, о сроках и условиях отмены/отказа от Бронирования, о сроках и условиях удержания/возврата денежных средств, Заказчику/Гостю известна и понятна.

2.11. При подаче Заказчиком/Гостем заявки на бронирование или свободном заселении без предварительного бронирования, Гость вправе выбрать любую категорию номера, при наличии свободных мест/номеров. Хостел по своему усмотрению предоставляет Гостю конкретный номер в Хостеле (расположение, этажность) из выбранной (оплаченной) Гостем категории, либо вправе заменить Гостю место/номер с сохранением оплаченной категории, либо на место/номер более высокой категории без дополнительной платы.

2.12. Дежурный администратор Хостела имеет право подселять Гостей в общий номер/комнату, не являющийся специализированным (мужским или женским), независимо от их пола и возраста при наличии свободных мест в таком номере/комнате, независимо от наличия или отсутствия свободных мест в других общих номерах/комнатах; в мужские номера/комнаты подселению подлежат исключительно лица мужского пола; в женские номера/комнаты подселению подлежат исключительно лица женского пола.

2.13. Любая информация об изменениях Бронирования или об отказе от Бронирования Заказчика/Гостя должна быть передана Исполнителю заблаговременно, в письменном виде и

тем же способом, которым было осуществлено Бронирование, если иное не предусмотрено условиями Бронирования. Изменение условий Бронирования возможны только при наличии свободных мест/номеров Хостела.

2.14. Отказ от Бронирования должен быть подан Заказчиком/Гостем Исполнителю своевременно: не позднее чем до 00:00 часов даты запланированного заезда. При своевременном отказе от Бронирования Исполнитель возвращает Заказчику/Гостю стоимость предоплаты Бронирования в полном размере.

2.15. В случае несвоевременного уведомления об отказе Заказчика/Гостя от Бронирования, а также в случае незаезда Гостя в Хостел, с Заказчика/Гостя взимается плата за вынужденный простой места/номера за первые сутки, включая стоимость раннего заезда, и иные фактически понесенные расходы Исполнителя. Незаездом признается фактическое неприбытие Гостя в Хостел до 12:00 часов дня, следующего за днем заезда. После незаезда Гостя Исполнитель вправе, в одностороннем порядке, отказаться от дальнейшего исполнения Договора.

2.16. Возврат денежных средств в случае отказа от Бронирования, изменения Бронирования, незаезда Гостя в Хостел, производится в российских рублях, по заявлению Гостя о возврате денежных средств, тем же способом и методом, которым производилась оплата Гостиничных услуг, либо на банковские реквизиты (рублевые счета Российских банков) Заказчика/Гостя, производившего оплату, в том числе в случае утери/закрытия ранее действующих банковских карт Гостя. Для идентификации владельца банковской карты при возврате денежных средств, оплаченных через эквайринг Хостела, Гость производивший платеж прикладывает к заявлению реквизиты банковской карты, с которой была произведена оплата.

2.17. В случае досрочного выезда Гостя из Хостела, проживание в котором было оплачено на определенный срок, возврат денежных средств осуществляется по письменному заявлению Гостя, с указанием даты и времени досрочного выезда Гостя, с приложением копии паспорта и банковских реквизитов или банковской карты, с которой была произведена оплата. В таком случае Исполнитель производит Гостю перерасчет стоимости оказания Гостиничных услуг, в зависимости от времени уведомления Исполнителя о досрочном выезде Гостя и фактического срока проживания Гостя в Хостеле. При этом, если уведомление Гостя о досрочном выезде было подано в период с 12:00 часов до 14:00 часов даты запланированного выезда Гостя, Исполнитель праве включить в перерасчет стоимости фактического оказания Гостиничных услуг, стоимость позднего выезда в размере 20% от стоимости места/номера на дату запланированного выезда. Если уведомление Гостя о досрочном выезде было подано в период с 14:00 часов до 18:00 часов даты запланированного выезда Гостя, Исполнитель праве включить в перерасчет стоимости фактического оказания Гостиничных услуг, стоимость позднего выезда в размере 50% от стоимости места/номера на дату запланированного выезда.

2.18. При досрочном выезде/выселении гостя и/или отказе гостя от проживания ранее срока, который был оплачен по льготному тарифу, гостю производится перерасчет стоимости фактического проживания по стандартному суточному тарифу, действующему в период проживания гостя. При досрочном выезде по тарифу «Неделя» и при фактическом проживании гостя менее 7 суток, стоимость проживания гостя пересчитывается за каждый день проживания по суточному тарифу без скидки. При досрочном выезде по тарифу «Месяц» перерасчет осуществляется следующим образом: если прожито менее 7 суток, то стоимость проживания гостя пересчитывается за каждый день проживания по суточному тарифу без скидки, а если гость прожил от 7 до 29 суток, то период проживания гостя пересчитывается по тарифу «Неделя» (со скидкой 10%). В случае если пересчитанная стоимость за фактическое проживание гостя превышает ранее внесенную гостем оплату, гость обязан доплатить разницу при выселении; если пересчитанная стоимость за фактическое проживание гостя окажется меньше ранее оплаченной суммы, разница от уплаченных средств возвращаются гостю.

Изменение каких-либо условий проживания гостя в Хостеле после оплаты бронирования дополнительно согласовывается при наличии свободных мест/номеров заявленной категории и в заявленные даты.

2.19. Операция по возврату денежных средств производится в течение 7 (Семь) рабочих дней с момента получения Исполнителем заявления о возврате денежных средств. Срок возврата денежных средств зависит от срока проведения операции Банком и может составлять до 30 календарных дней.

2.20. В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в случае возврата денежных средств за Гостиничные услуги, которые были оплачены Гостем банковской картой, денежные средства будут возвращены Гостю на банковскую карту, использованную при оплате. Выдача наличными и/или перевод на другие реквизиты Гостя невозможен.

2.21. Для возврата денежных средств за услуги Хостела, оплаченных Гостем через туристическую фирму, агентство бронирования или иную посредническую организацию, Гость должен обращаться за возвратом оплаты в ту организацию, которая принимала оплату Гостиничных услуг.

2.22. При заселении Гостя до Расчетного часа заезда (Ранний заезд) и последующем проживании в Хостеле плата за место/номер за период от времени заселения до времени заезда взимается в размере, не превышающем плату за половину суток, за исключением случая, если период от времени заселения до времени заезда составляет более 12 часов, тогда плата за проживание взимается с Гостя за полные сутки.

2.23. При заселении Гостя до Расчетного часа заезда (Ранний заезд) и выезде до или в установленный Расчетный час выезда, то есть фактическое проживание в Хостеле менее суток, плата за место/номер взимается в размере полных суток.

2.24. При желании продлить срок пребывания в Хостеле Гостю необходимо сообщить об этом дежурному администратору СПиР Хостела. При наличии свободных мест/номеров запрашиваемой категории Гостю продлевают срок проживания, при условии внесения Гостем полной оплаты за продление срока проживания.

2.25. В случае согласованной с Исполнителем задержки выезда Гостя после Расчетного часа (Поздний выезд), с 12:00 часов до 14:00 часов дня выезда, с Гостя взимается плата в размере 20% от стоимости места/номера, если Гость задерживается до 18:00 часов дня выезда, то взимается плата в размере 50% от стоимости места/номера, а в случае задержки от 18:00 часов до 24:00 часов после Расчетного часа дня выезда, то с Гостя взимается плата стоимости места/номера за полные сутки.

2.26. Любое продление проживания в Хостеле осуществляется в СПиР при наличии свободных мест/номеров и при полной оплате всего срока продления проживания. Продление проживания производится не менее чем на половину суток и с обязательной предварительной оплатой проживания за весь продленный период.

2.27. В случае если Гость заявил об отказе от Гостиничных услуг после заселения в номер, возврат оплаты за первые сутки проживания Гостю не производится.

2.28. В случае несвоевременного уведомления Исполнителя о досрочном выезде из Хостела, а именно после 12:00 часов дня досрочного (фактического) выезда Гостя, в стоимость услуг Гостю включается стоимость места/номера (за вынужденный простой) за следующие сутки.

2.29. Дополнительные платные услуги, оказываемые Хостелом, оплачиваются Гостем в соответствии с действующими тарифами и Прейскурантами. Возврат денежных средств за дополнительные платные услуги возможен до времени начала оказания дополнительных услуг.

3. Порядок заезда, регистрации и заселения Гостей

3.1. Заезд Гостя в Хостел осуществляется в Расчетное время (час заселения) дня заезда, если иное время заезда Гостя не подтверждено Исполнителем. При наличии свободных мест Гостю может быть предоставлен Ранний заезд при условии полной предоплаты Гостем услуги Раннего заезда и стоимости места (номера) за первые сутки, в соответствии с тарифами Исполнителя, действующими на дату бронирования/заезда в Хостеле. Исполнитель вправе предоставить Гостю Ранний заезд без взимания дополнительной платы, но не ранее чем с 12:00 часов дня заезда, при наличии свободных мест (номеров) в Хостеле.

3.2. При заезде Исполнитель оформляет Гостей в порядке живой очереди (за исключением граждан льготных категорий), документы для проживания, регистрации и оказания Гостиничных услуг, на весь срок пребывания Гостя в Хостеле. После подписания Регистрационной карты Гостю выдается электронный ключ от номера. Подписывая

Регистрационную карту, Гость обязуется ознакомиться с настоящими Правилами, а также с Инструкцией «О пожарной безопасности в Хостеле», Инструкцией «О действиях проживающих в Хостеле в случае пожара и чрезвычайных ситуациях», которые находятся в открытом доступе на стойке размещения Хостела и на интернет-сайте Хостела.

3.3. Оказание Гостиничных услуг Гостю осуществляется после предъявления Гостем документа, удостоверяющего личность, оформленного в установленном порядке, позволяющего осуществить регистрационный учет на весь период проживания в Хостеле. Надлежащим предъявлением документа, удостоверяющего личность, является предъявление оригинала документа. К документам, удостоверяющим личность, позволяющим осуществить регистрационный учет граждан Российской Федерации относятся:

- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорт гражданина СССР, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации;
- документа, удостоверяющего личность военнослужащего Российской Федерации, в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время (даным документом, удостоверяющим личность могут воспользоваться только действующие военнослужащие при предъявлении удостоверения личности военнослужащего РФ, военного билета, содержащих сведения о прохождении службы по контракту или мобилизации либо предоставлении справки об участии в СВО);
- временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации (форма 211);
- российское национальное водительское удостоверение, в случае отсутствия документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, перечисленных выше.

3.4. Заселение несовершеннолетних детей в возрасте до 14 лет с их законными представителями (родителями, усыновителями, опекунами) производится на основании свидетельства о рождении несовершеннолетнего и документа, удостоверяющего личность и полномочия законного представителя. Оформление в хостел несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, или достигшего 14-летнего возраста, не получившего паспорт гражданина РФ, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящегося сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) письменного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Оформление в хостел несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность и документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ним законных представителей или находящегося сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) письменного согласия законных представителей (одного из них).

Заселение в хостел несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления письменного согласия законных представителей (одного из них).

К лицам, заменяющим родителей, относятся законные представители несовершеннолетнего, а также совершеннолетние родственники и иные лица, сопровождающие несовершеннолетнего с согласия и по поручению его родителей (законных представителей), при условии предоставления письменного согласия законных представителей (одного из них).

3.5. К документам, удостоверяющим личность иностранцев, прибывших в Российскую Федерацию в порядке, не требующем получения визы, и иным документам для регистрации, относятся:

- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина (ст.

10 Федерального закона № 115-ФЗ от 25.07.02 года «О правовом положении иностранных граждан в РФ»);

- миграционную карту с отметкой органа пограничного контроля о въезде данного иностранного гражданина в РФ или с отметкой территориального органа федерального органа исполнительной власти в сфере миграции о выдаче данному иностранному гражданину указанной миграционной карты.

Срок временного пребывания в РФ иностранного гражданина, прибывшего в РФ в порядке, не требующем получения визы, не может превышать девяносто суток, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом № 115-ФЗ от 25.07.2002г. «О правовом положении иностранных граждан в РФ». В данных случаях, иностранный гражданин обязан предъявить документы, подтверждающие продление срока пребывания в РФ (разрешение на работу, разрешение на временное проживание, вид на жительство и т.д.)

Документы для иностранных граждан, прибывших в Российскую Федерацию в порядке, требующем получения визы:

- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина (ст. 10 Федерального закона № 115-ФЗ от 25.07.02г. «О правовом положении иностранных граждан в РФ»);

- миграционную карту с отметкой органа пограничного контроля о въезде данного иностранного гражданина в РФ или с отметкой территориального органа федерального органа исполнительной власти в сфере миграции о выдаче данному иностранному гражданину указанной миграционной карты;

- документ, подтверждающий право на пребывание (проживание) в Российской Федерации (виза, разрешение на временное проживание, вид на жительство и т.д.) (Постановление от 15.01.2007 г. N 9 О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ)

Срок временного пребывания иностранного гражданина в РФ в порядке, требующем получения визы, определяется сроком действия выданной ему визы, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом (ст.ст.5, 5.1. Федерального закона № 115-ФЗ от 25.07.2002г. «О правовом положении иностранных граждан в РФ»).

Для лиц без гражданства, один из указанных документов:

- документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

- разрешение на временное проживание;

- вид на жительство;

- временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.

Оформление проживания в хостеле иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, осуществляется на основании вышеуказанных документов, удостоверяющих личность иностранного гражданина или лица без гражданства, и находящихся вместе с ними родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц), при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия.

3.6. Ответственность за предоставленные Гостем документа, удостоверяющего личность и подтверждающие его правовой статус для надлежащего оформления проживания в хостеле, а также последствия не предоставления, не подтверждения правового статуса, полностью возлагается на Гостя. Предоставление Гостем ненадлежащего документа, удостоверяющего личность, документа с истекшим периодом действия, с недостоверными данными, делает договор оказания гостиничных услуг Гостю незаключенным, и возлагает на Гостя обязанность компенсировать Исполнителю фактически понесенные им расходы.

3.7. Исполнитель вправе не приступать к оказанию гостиничных услуг Гостю в случаях не предоставления Гостем надлежащего документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, и/или не предоставлении документов, необходимых для заселения несовершеннолетних, и/или не внесения оплаты за гостиничные услуги либо при выявлении учетной записи об иностранном гражданине в Реестре контролируемых лиц

(РКЛ МВД РФ - электронной базе данных МВД РФ, в которой внесены иностранные граждане, нарушившие миграционные правила и находящиеся в России без законных оснований).

3.8. Регистрация Гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в хостеле осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

3.9. Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в хостеле и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007г. N9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

4. Порядок проживания и оказания услуг в Хостеле

4.1. Гости, проживающие в Хостеле, обязаны:

- соблюдать настоящие Правила проживания и пользования услугами в Хостеле;
- соблюдать чистоту в номерах/комнатах, спальнях мест, постельного белья, в общих помещениях: кухне-столовой, зонах отдыха, в санузлах, лестницах и коридорах;
- ознакомиться с Инструкцией по пожарной безопасности, с Инструкцией о действиях проживающих в Хостеле в случае пожара и чрезвычайных ситуациях, с Планами эвакуации Хостела, которые находятся в номерах и на каждом этаже Хостела, и строго соблюдать Правила пожарной безопасности в Хостеле;
- при выходе из номера закрывать окна, двери, выключать свет и электроприборы;
- выключать основное освещение в номерах/комнатах после 23:00 часов, если иное время не согласовано с дежурным администратором Хостела и проживающими в номере/комнате;
- не шуметь, громко не разговаривать, строго соблюдать тишину в период с 23:00 часов до 07:00 часов;
- соблюдать общепринятые морально-этические нормы поведения, не использовать нецензурные выражения, не допускать оскорблений в адрес обслуживающего персонала и других гостей, проживающих в Хостеле, не появляться в местах общего пользования Хостела в обнаженном/полуобнаженном виде, в т.ч. в нижнем белье, не располагаться с ногами на диванах и креслах в общих местах, а также размещать личные вещи и багаж в строго отведенных для хранения местах;
- соразмерно использовать холодильники и другое оборудование кухни-столовой для приготовления и приема пищи;
- не курить в номерах и любых иных помещениях Хостела;
- не наносить ущерб имуществу Хостела или имуществу третьих лиц, а в случае утраты и/или повреждения имущества Хостела по вине гостя, полностью возместить ущерб в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации;
- своевременно оплачивать предоставленные услуги, при выезде из Хостела освободить место/номер от вещей, произвести окончательный расчет за предоставленные услуги, сдать в целости сохранности постельное белье, полотенце, электронный ключ дежурному администратору Хостела.

4.2. Исполнитель оказывает гостям Хостела гостиничные услуги, куда входит:

- предоставление гостю спального койко-места для временного проживания (2-х ярусные кровати; чистые, теплые комнаты от 2-х и более человек размещения, в зависимости от категории размещения, в некоторых номерах кондиционирование воздуха, электрические

розетки у каждого койко-места, номер индивидуального шкафчика для личных вещей совпадает с номером койко-места);

- предоставление с 09:00 часов до 21:00 часа гостю чистого постельного белья и полотенца с периодичностью смены 1 (Один) раз в 5 (Пять) дней;

- ежедневная, с 09:00 часов до 17:00 часов, уборка номеров/комнат;

- санузлы и душевые комнаты на каждом этаже;

- туалетные принадлежности в санузлах;

- беспроводной, безлимитный доступ к интернету;

- пользование общими местами для отдыха с многоканальным телевидением;

- пользование кухней-столовой с электрооборудованием (холодильники, электроплиты, микроволновые и электрические печи, электрические чайники, тостеры, посуда, столовые приборы) для приготовления и приема пищи, где администрация не несет ответственность за сохранность продуктов питания гостей;

- предоставление гладильной доски и утюга (в прачечных комнатах 1-го этажа);

- комната хранения багажа;

- побудка гостей;

- пользование медицинской аптечкой, термометром, тонометром;

- вызов скорой медицинской помощи;

- прием и передача корреспонденции.

4.3. При заселении в Хостел Гостю предоставляется ограниченное право размещения личного багажа: в индивидуальном шкафчике в номере гостя и не более одного места в комнате для багажа. Дополнительный багаж размещается на платной основе в отдельной комнате хранения багажа.

4.4. Гостям (посетителям), не проживающим в Хостеле, находиться в Хостеле запрещается.

4.5. При обнаружении недостатков и/или несоответствии оказываемых услуг гость вправе потребовать немедленного устранения недостатков без оплаты в установленный срок или соответствующего снижения оплаты за оказанные услуги, при этом дежурный администратор Хостела имеет право, в подобных случаях, а также в случаях необходимости экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий в номере гостя, временно заменить место/номер гостя на место/номер аналогичной категории или лучшей категории (при наличии), или при отсутствии свободных мест иной категории размещения, с одновременным освобождением гостем ранее занимаемого места/номера.

4.6. Хостел вправе направлять своих сотрудников (горничных, техников, охранников и т.п.) в номер Гостя, для проведения обязательной уборки номера, при необходимости для проверки функционирования систем электроснабжения, водоснабжения/водоотведения, кондиционирования, отопления номеров и/или устранения неполадок в их функционировании (в случае замыкания электропроводки, задымления, затопления и т.п.), а также в случае нарушений Гостем (его посетителями) настоящих Правил для их выявления, фиксации и принятия своевременных мер по устранению и недопущению наступления вредных последствий. При каждом нарушении Гостем (его посетителями) настоящих Правил составляется, по необходимости, соответствующий акт выявленных и зафиксированных нарушений.

4.7. В случае нарушения Гостем общественного порядка и тишины, а также возникновения конфликтов между Гостями или спорных ситуациях между Гостями, сотрудники Хостела вправе сообщить о нарушении сотрудникам полиции для привлечения нарушителей к административной ответственности. Хостел не несет ответственность за действия своих Гостей, в том числе мешающих комфортному проживанию других гостей, либо повлекших причинение вреда имуществу, здоровью или жизни третьих лиц. Хостел не несет ответственности в случае форс-мажорных обстоятельств, в результате которых Гости Хостела оказались без энергообеспечения, водоснабжения, водопотребления.

4.8. Претензии Гостя к качеству, срокам оказания Гостиничных услуг принимаются Исполнителем в момент их оказания или непосредственно после их оказания. Если Гость несвоевременно уведомил Исполнителя о наличии тех или иных претензий, то они не принимаются, поскольку проверить их достоверность не представляется возможным. Претензии Гостя о не предоставлении и/или ненадлежащем предоставлении услуг Исполнителем будут считаться необоснованными, если Гость воспользовался

альтернативной, предоставленной ему услугой, взамен услуги, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена, при этом оказанная услуга в данном случае будет считаться исполненной надлежащим образом.

4.9. Дежурный администратор Хостела имеет право отказать гостю в предоставлении услуг по размещению/проживанию в следующих случаях:

- при отсутствии оплаты за проживание;
- при отказе гостя предъявить документ, удостоверяющий личность, и иные необходимые документы, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- при выявлении учетной записи об иностранном гражданине в Реестре контролируемых лиц;
- при однократном грубом нарушении гостем настоящих Правил проживания и/или неоднократных жалобах о явных нарушениях гостя от других проживающих в Хостеле;
- за распитие/распространение алкогольных напитков и/или запрещенных (наркотических) веществ, и/или при нахождении в алкогольном и/или ином (наркотическом) опьянении гостя;
- за курение гостя в номере и/или в иных помещениях Хостела;
- за агрессивное, вызывающее опасность, поведение гостя, а также в случае хулиганских действий, непристойного вида, оскорблений гостем персонала и/или других гостей, проживающих в Хостеле;
- за размещение в номере любого животного.

4.10. Не выполнение Гостем требований настоящих Правил, а также особых требований в период режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации, является основанием для приостановления оказания Гостиничных услуг.

4.11. Допуск курьеров, сотрудников служб доставки и т.д. в номера Хостела запрещен.

4.12. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в общественных помещениях Хостела системы видеонаблюдения. Результаты видеонаблюдения могут быть предоставлены Хостелом в государственные правоохранительные и контролирующие организации по их письменному запросу, без уведомления и получения предварительного согласия со стороны Гостя.

4.13. Хостел оставляет за собой право отказать в предоставлении Гостиничных услуг лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также лицам, проявляющим неадекватное поведение (совершающим поступки, которые идут в разрез с общепринятыми нормами морали и нравственности, могут нанести вред обществу или человеку) и проинформировать об этом правоохранительные органы.

4.14. На территории Хостела категорически запрещено курение, любое потребление никотиновой продукции, использование кальянов, электронных сигарет, вейпов, паровых коктейлей и иных приспособлений в неустановленных для этого местах. При курении возможно срабатывание датчиков системы АПС (как при угрозе возгорания), что повлечет за собой срабатывание системы АПС, оповещения о пожаре и необходимую эвакуацию людей из Хостела. В случае нарушения Гостем правил, связанных с курением в неустановленных для этого местах, Гость несет полную ответственность за все негативные последствия, связанные с нарушением, включая стоимость дополнительной уборке номера, общих мест Хостела, где Гостем были нарушены правила курения, по стоимости Прейскуранта цен Хостела.

4.15. В Хостеле запрещается:

- проводить в номера/комнаты/места общего пользования посторонних (не проживающих в Хостеле) лиц, передавать им электронный ключ доступа в Хостел;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, наркотические и иные запрещенные вещества, определяемые законодательством Российской Федерации;
- переставлять мебель в номерах/комнатах и общественных местах, без разрешения дежурного администратора Хостела переселяться с одного места на другое;
- хранить, принимать пищу в номерах/комнатах и иных помещениях Хостела, кроме кухни-столовой;
- употреблять, распространять алкогольные/слабоалкогольные напитки, наркотические и иные запрещенные вещества, находиться в Хостеле в состоянии алкогольного или иного опьянения;
- нарушать тишину, покой гостей, проживающих в Хостеле;
- держать животных (любых представителей фауны);

- курить во всех помещениях, кроме специально предназначенных для курения мест;
- выносить из номеров и общественных зон любое имущество, принадлежащее Хостелу, в случае установления некомплектности или недостачи имущества Хостел вправе требовать возмещение стоимости данного имущества;
- осуществлять фото-видеосъемку, материалы которой могут попасть в любые средства массовой информации (открытый доступ), без согласия Исполнителя, без соблюдения прав Гостей, сотрудников Хостела, иных лиц, изображения (видео и фотосъемка) которых, может осуществляться только с их согласия;
- выбрасывать из окон номера/Хостела мусор и/или какие-либо вещи/предметы; вывешивать из окон номера бельё, одежду, ковры, плакаты/постеры, световые гирлянды, флаги и любые прочие предметы;
- размещать и монтировать на фасаде здания и на стенах номеров любые крепления (крепёж), растяжки, подвески, вывески, указатели, флагштоки и другие устройства;
- использовать источники открытого огня;
- вмешиваться в работу персонала Хостела и службы охраны, препятствовать функционированию технических средств охраны, охранно-пожарной сигнализации;
- совершать действия, в том числе с использованием транспортных и иных технических средств, препятствующие нормальному функционированию или ограничивающие нормальную работу Хостела;
- распространять заведомо ложные сообщения о событиях или действиях, создающих угрозу безопасности нахождения на территории Хостела, совершать действия, направленные на повреждение элементов номеров и всего гостиничного комплекса, которые могут привести их в негодное для эксплуатации состояние, либо в состояние, угрожающее жизни и здоровью людей;
- предпринимать действия незаконного вмешательства в деятельность Хостела, а также любые действия связанные, имитирующие подготовку к совершению теракта или иных противоправных актов.

За нарушение указанных запретов гость может быть выселен из Хостела или получить отказ в продлении проживания в Хостеле, без каких-либо компенсаций.

4.16. Руководство Хостела «Радио» просит гостей бережно относиться к имуществу Хостела, надеется на сознательность и ответственность гостей при проживании на территории Хостела. В случае утраты и/или порчи имущества Хостела по вине гостя, сотрудниками Хостела составляется соответствующий акт об установлении/возмещении материального ущерба имуществу Хостела, в составе комиссии из 3 (трех) человек, для документального подтверждения размера причиненного ущерба (вреда) имуществу Хостела, в соответствии с утвержденным Регламентом о возмещении материального ущерба Исполнителю. При утрате и/или порче имущества Хостела по вине гостя, Хостел удерживает с гостя денежные средства на основании указанного акта в размере стоимости утраченного и/или испорченного (не подлежащего восстановлению до первоначального состояния) имущества по ценам Прейскуранта по возмещению порчи имущества Хостела.

В случае выявления факта курения в номере и/или иных помещениях Хостела (за исключением, специально отведенных мест для курения), с нарушителя взыскиваются стоимость дополнительных расходов Хостела по специальной очистке и озонированию номера (помещения) по ценам Прейскуранта по возмещению ущерба/порчи имущества Хостела.

В случае выявления факта неиспользования гостем постельного белья на спальном месте и/или использования постельного белья не по назначению, гость возмещает дополнительные расходы Хостела по специальной чистке (матраса, одеяла, подушки, белья) по ценам Прейскуранта по возмещению ущерба/порчи имущества Хостела.

5. Порядок выезда и прекращение оказания гостиничных услуг

5.1. При выезде из Хостела Гость обязан сдать место/номер в целости и сохранности, вернуть дежурному администратору Хостела постельное белье, полотенце, электронный ключ доступа в Хостел и к индивидуальному шкафчику, произвести окончательный расчет, если имеется задолженность за дополнительные услуги. В случае выезда Гостя из Хостела без оплаты за дополнительные услуги, администрация вправе списать стоимость неоплаченных

услуг или выставить счет на списание денежных средств с банковской карты или счета Гостя.

5.2. В случае отсутствия Гостя при выезде в расчетный час по неизвестным причинам, администрация Хостела вправе произвести осмотр места/номера без гостя, при наличии вещей составить опись, самостоятельно освободить место/номер. Вещи гостя по описи сдаются в комнату хранения Хостела как забытые вещи, на платное временное хранение, в соответствии с Порядком учета, хранения и утилизации (уничтожении) забытых вещей в Хостеле.

5.3. Гость вправе обратиться в администрацию Хостела об изменении и/или отказе от проживания в Хостеле заблаговременно, не позднее 14 часов даты заезда (часа заселения). При своевременном получении Хостелом отказа гостя от гостиничных услуг бронирование аннулируется без взимания платы за фактический простой места/номера. В случае незаезда (фактического неприбытия) гостя в запланированный день заезда без уважительных причин или отказ гостя от гостиничных услуг Хостела, сделанный после 14 часов дня заезда, с гостя взимается плата за фактический простой места/номера за сутки (фактически понесенные расходы Исполнителя). При досрочном выезде/выселении гостя и/или отказе гостя от проживания ранее срока, который был оплачен по льготному тарифу, гостю производится перерасчет стоимости фактического проживания по стандартному суточному тарифу, действующему в период проживания гостя. При досрочном выезде по тарифу «Неделя» и при фактическом проживании гостя менее 7 суток, стоимость проживания гостя пересчитывается за каждый день проживания по суточному тарифу без скидки. При досрочном выезде по тарифу «Месяц» перерасчет осуществляется следующим образом: если прожито менее 7 суток, то стоимость проживания гостя пересчитывается за каждый день проживания по суточному тарифу без скидки, а если гость прожил от 7 до 29 суток, то период проживания гостя пересчитывается по тарифу «Неделя» (со скидкой 10%). В случае если пересчитанная стоимость за фактическое проживание гостя превышает ранее внесенную гостем оплату, гость обязан доплатить разницу при выселении; если пересчитанная стоимость за фактическое проживание гостя окажется меньше ранее оплаченной суммы, разница от уплаченных средств возвращается гостю.

Изменение каких-либо условий проживания гостя в Хостеле после оплаты бронирования дополнительно согласовывается при наличии свободных мест/номеров заявленной категории и в заявленные даты.

5.4. Материальный ущерб, возникший в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя и/или Хостела (включая здание Хостела, любые помещения, оборудование, мебель, посуда), имущества третьих лиц, находящегося в Хостеле, нанесенный Гостем, должен быть возмещен Гостем в полном объеме по рыночной стоимости имущества или восстановительных работ, в день предъявления Акта об ущербе. В случае отказа Гостя от подписания Акта об ущербе, в Акте делается соответствующая запись об отказе Гостя от подписания и данный акт подписывается сотрудниками Исполнителем в одностороннем порядке.

6. Правила поведения гостей в кухне-столовой Хостела «Радио»

6.1. Порядок и время самостоятельного приготовления (разогрева) и приема пищи на кухне-столовой Хостела гости обеспечивают самостоятельно.

6.2. После 22:00 часов вечера и до 07:00 часов утра готовить и принимать пищу разрешается гостям только в помещении большой кухни-столовой.

6.3. После приготовления и приема пищи гости самостоятельно убирают за собой остатки еды и продукты питания, моют за собой кастрюли, сковородки, посуду, столовые приборы и иные вещи после использования, убирают их чистыми на места общего пользования, оставляют чистыми и освобождают столы, стулья, бытовую технику и места общего пользования.

6.4. Столовая посуда (кастрюли, сковородки и т.п.) на кухне предназначена для общего пользования, поэтому гостям нельзя забирать кастрюли, сковородки, посуду, столовые приборы, кухонную технику в номера/комнаты, хранить в них свои продукты питания.

- 6.5. При размещении гостем своих продуктов питания в общих холодильниках, местах общего хранения продуктов (полки, шкафчики), гость обязан их размещать упакованными в отдельные пакеты/боксы с указанием (маркировкой): ФИО и номер койко-места гостя.
- 6.6. Запрещается размещать в холодильниках, в местах общего хранения продуктов, неупакованные и немаркированные гостем продукты питания, испорченные продукты питания и/или с поврежденной упаковкой (тарой), которые могут разлиться/рассыпаться и/или испачкать холодильник и/или повредить продукты других гостей. В случае выявления испорченных продуктов питания в местах общего хранения продуктов, а также продуктов неупакованных и без маркировки, незамедлительно сообщать об этом дежурному администратору Хостела.
- 6.7. Гости обязаны бережно и компактно размещать свои продукты питания в местах общего хранения продуктов, с учетом их разумного использования, без расчета на длительное хранение.
- 6.8. Категорически запрещается использовать чужие продукты питания!
- 6.9. Перед выездом из Хостела гость обязан освободить от своих продуктов питания (выбросить их в мусор) из холодильников и мест общего хранения продуктов.
- 6.10. Администрация Хостела не несет ответственность за сохранность еды и продуктов питания гостей.

7. Дополнительная информация:

7.1. Информация о перечне и стоимости дополнительных платных услуг предоставляет Служба приема и размещения Хостела.

7.2. Общие телефоны/электронная почта и сайт Хостела:

Городской телефон: +7 (499) 267-52-69

Мобильный телефон: +7 (926) 932-82-32; 8 (800) 777-97-48 (доб. 2)

E-mail: res@radio-hostel.ru

Официальный сайт хостела: www.radio-hostel.ru